

よくあるご質問

Q01 メールアドレスに間違いがないのに「誤りがある」と表示され、登録できない

- A. 以前に公益社に資料請求などのお問合せをいただいていた場合、すでに登録済みの可能性があります。
トップページの「パスワードをお忘れの方はこちら」からパスワード再設定をし、ログインしてください。

Q02 確認のメールが届かない

- A. 迷惑メールボックスに振り分けられていないかご確認ください。なければ、メールアドレスが間違っていて登録された可能性がありますので、プレビオクラブ事務局までお問合せください。
TEL：06-6222-5663 営業時間 9:00～17:00

Q03 登録したがログインできない

- A. ・登録確認メールが届いている場合：パスワードが異なる可能性があります。「パスワードをお忘れの方はこちら」にてパスワードの再設定をおこなってください。
・登録確認メールが届いていない場合：メールアドレスが間違っていて登録された可能性がありますので、再度新規登録をお願いいたします。

Q04 入会金の領収書がほしい

- A. マイページ ＞ 購入履歴 ＞ オーダーIDをクリックいただくと発行可能です。

Q05 登録後、どうしたらいいのか

- A. 20～30日程度で登録住所に会員カードと割引チケットを送付いたします。
割引チケットの再発行はできませんので、大事に保管ください。

Q06 会員カードを紛失してしまった

- A. 再発行の手続きをいたします。プレビオクラブ事務局までお問合せください。
TEL：06-6222-5663 営業時間 9:00～17:00

Q07 引っ越したので住所を変更したい

A. マイページ > アカウント > 会員情報変更 から変更手続きが可能です。

Q08 結婚したので、姓が変わった

A. 変更手続きについては、プレビオクラブ事務局までお問合せください。
TEL : 06-6222-5663 営業時間 9:00～17:00

Q09 退会・解約したい

A. プレビオクラブ事務局までお問合せください。
TEL : 06-6222-5663 営業時間 9:00～17:00